



# ASISTMED

ASOCIAȚIA DE AJUTOR FAMILIAL

Sediul: loc. Cluj-Napoca, str. Donath nr. 60, ap. 4

Punct de lucru Centru rezidențial: com. Florești, sat Luna de Sus nr. 3B

Tel./fax: 0364-417.283, tel. mobil: 0752.238.772

Web: [www.asistmed.ro](http://www.asistmed.ro)

E-mail: [cj97luc@yahoo.com](mailto:cj97luc@yahoo.com)

Cont bancar : RO72BTRL0130120592137901

Banca Transilvania – Sucursala Cluj

## **RAPORT** **privind acordarea serviciilor de asistență socială** **în anul 2020**

„CENTRUL REZIDENȚIAL PENTRU GĂZDUIREA ȘI ÎNGRIJIREA PERSOANELOR AFLATE ÎN DIFICULTATE ASISTMED” are scopul de a oferi servicii de găzduire și de îngrijire socio-medicală persoanelor vârstnice, fără nici o discriminare în ceea ce privește naționalitatea, etnia, religia, sexul, vârsta, apartenența socială sau statutul matrimonial, prevenindu-se astfel marginalizarea și excluziunea socială a persoanelor de vârstă a treia. Prin activitatea sa, Centrul rezidențial Asistmed urmărește: să asigure beneficiarilor maximum posibil de autonomie și siguranță, să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea beneficiarilor, să permită menținerea sau îmbunătățirea capacităților fizice și intelectuale ale beneficiarilor, să încurajeze și să stimuleze participarea beneficiarilor la viața socială (socializare, ergoterapie, art-terapie, activități individuale și de grup, activități culturale etc.), să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, în special cu familia beneficiarilor, să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire, să încurajeze un stil de viață activ, să asigure accesul beneficiarilor la informare (TV, mass-media, internet sau alte surse concludente) și să asigure creșterea calității vieții beneficiarilor.

Centrul rezidențial pentru găzduirea și îngrijirea persoanelor aflate în dificultate Asistmed pune la dispoziția persoanelor vârstnice servicii de calitate superioară care sunt în conformitate cu normele europene în vigoare, iar echipa multidisciplinară (medic, asistenți medicali, kinetoterapeuți, infirmieri, asistent social) este instruită astfel încât să pună accent pe păstrarea unei vieți decente, a demnității și integrității beneficiarilor. Astfel, în cadrul centrului rezidențial, beneficiarii se bucură de asistență medicală și personală profesională non-stop și se bucură de ajutor pentru îndeplinirea tuturor activităților necesare unei vieți demne.

La data de 31 decembrie 2020, numărul de angajați al asociației este de 33, din care: de conducere - 1; de execuție - 32; cu contract individual de muncă - 28; cu contract de voluntariat - 2; cu contract de prestări servicii: - 3

Personalul de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială este în număr de 19 persoane (conducătorul centrului, asistent social, medic, asistenți medicali, infirmieri, kinetoterapeuți)

În ceea ce privește personalul angajat, menționăm faptul că au fost perioade în care am întâmpinat anumite dificultăți în ceea ce privește găsierea și angajarea de personal calificat pentru a oferi servicii de calitate. Pe parcurs problema a fost soluționată și nu s-au constatat efecte negative în ceea ce privește calitatea serviciilor și îngrijirea corespunzătoare a beneficiarilor. O altă dificultate cu care ne-am confruntat și, cu siguranță, prezentă în toate centrele de îngrijire a vârstnicilor, a fost pe perioada stării de urgență când angajații au fost în izolare, fie la domiciliu, fie la locul de muncă și astfel a intervenit epuizarea fizică și psihică a personalului.

Toate serviciile s-au acordat personalizat în baza planului individualizat de asistență și îngrijire care a fost adaptat conform nevoilor și cerințelor fiecărui beneficiar în parte. Atât la întocmirea anchetei sociale cât și a planului individualizat de asistență și îngrijire s-a lucrat în echipă. Echipa multidisciplinară formată din medic, asistenți medicali, infirmieri, asistent social și kinetoterapeuți, dar și cu participarea activă a persoanei vârstnice, sau, după caz, a aparținătorilor acesteia, au stabilit de comun acord activitățile sociale, medicale și de recuperare de care va beneficia persoana asistată în cadrul centrului rezidențial Asistmed.

Pe parcursul anului 2020, s-au folosit următoarele instrumente de lucru: anchete sociale, planuri individualizate de asistență și îngrijire, fișe de monitorizare socio-medicale, contracte de furnizare de servicii sociale, rapoarte de evaluare inițială, rapoarte de evaluare complexă, respectându-se următoarele: Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale; HOTĂRÂREA Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale. Totodată, se folosesc fișe de monitorizare și chestionare pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor.

De asemenea, în decursul anului 2020, toate activitățile s-au realizat în conformitate cu metodologia de acordare a serviciilor socio-medicale descrise în fișa tehnică și în conformitate cu legislația în vigoare. S-a respectat și condiția conform căreia trebuie să existe beneficiari din mai multe județe. Astfel, am avut beneficiari din următoarele județe: Cluj, Alba, Argeș, Sălaj, Mureș și Maramureș.

În anul 2020 Centrul rezidențial Asistmed a intrat în procesul de reacreditare a serviciului social și a obținut licență de funcționare pe o perioadă de 5 ani.

În activitatea pe care o desfășurăm avem în vedere de fiecare dată oferirea unor servicii de calitate și satisfacerea nevoilor beneficiarilor, așadar evaluarea rezultatelor este un aspect foarte

important care ne ghidează intervenția. Din acest punct de vedere menționăm faptul că la admiterea în centru fiecare beneficiar este evaluat socio-medical, se întocmește un plan individualizat de asistență și îngrijire, iar lunar se face monitorizare. Fișa de monitorizare este structurată pe 3 componente, componenta socială, medicală și cea de kinetoterapie, iar în funcție de evoluția beneficiarului am ajustat intervenția.

Fișa de evaluare/reevaluare socio-medicală și Planul individualizat de asistență și îngrijire se întocmesc anual, iar Fișa de monitorizare se întocmește lunar.

În ceea ce privește componenta socială pe parcursul anului 2020 am desfășurat săptămânal activități de grup cu diverse tematici unde ocazional am avut și invitați, am organizat săptămânal câte un atelier de creație, iar în luna martie am pus bazele "Jurnalului Asistmed", un ziar intern care este publicat lunar unde beneficiarii își publică creațiile sau conținut umoristic. Anterior declanșării pandemiei am avut o prezență mare (în medie 15 beneficiari) la activitățile de grup tematice, iar la atelierul de creație au participat în medie 4 persoane. De asemenea am observat un mare interes al beneficiarilor pentru participarea la activități recreative de grup.

Grupul de suport format din ceilalți beneficiari joacă un rol important pentru cei nou veniți, ei se integrează repede și se adaptează relativ ușor la activitățile centrului.

Ulterior, în funcție de recomandările Ministerului Muncii și Protecției Sociale privind prevenirea și managementul situației generate de pandemia de COVID 19 în serviciile sociale, ne-am reorganizat activitățile de grup cu un număr restrâns de persoane, cu obligativitatea purtării măștii și cu distanțare fizică sau am desfășurat activități în aer liber.

Numărul beneficiarilor admiși în program cursul anului 2020 a fost de 15 persoane, a celor care au părăsit programul în cursul anului 2020, de 23 persoane, iar numărul total de beneficiari asistați în cursul anului 2020, de 63 persoane.

În ceea ce privește dotarea centrului, menționăm faptul că în acest an am reușit să renovăm câteva camere, am echipat bucătăria cu diferite aparate electrocasnice (cafetieră, mixer, etc.) și am dotat sala de activități cu încă un PC conectat la internet. De asemenea am achiziționat și un generator electric pentru a face față situațiilor critice cu care am putea să ne confruntăm.

Hrana și alimentația beneficiarilor este echilibrată, se bazează pe principii nutriționale sănătoase, iar pentru persoanele care au regim alimentar meniul se personalizează în funcție de recomandări.

Anul 2020 a fost un an plin de provocări având în vedere declanșarea epidemiei de COVID 19. Deși am avut cazuri confirmate pozitiv SARS-COV 2, am reușit să gestionăm această situație cu ajutorul măsurilor de protecție și prevenire a răspândirii virusului. Am investit în dotarea centrului cu echipamente de igienizare (lămpi UV), dezinfectanți, aparatură medicală (concentratoare de oxigen 10 l/minut, monitor funcții vitale, pulsoximetre, termometre cu infraroșu, tensiometre), echipamente și materiale sanitare combinezoane, măști medicinale FFP2, dar și medicamente.

Personalul medical implicat în acordarea serviciilor a participat activ la cursuri de specializare (Curs de specializare pentru prevenirea și protecția SARS-COV 2 și altele) pentru a răspunde adecvat tuturor nevoilor beneficiarilor și mai ales pentru a face față situației de pandemie. De asemenea, conform

procedurilor elaborate de centru periodic tot personalul a fost instruit în legătură cu respectarea măsurilor de prevenire și stopare a răspândirii infectării cu SARS-COV 2.

În ceea ce privește componenta socială am menținut activitățile curente în limita în care ne-au permis măsurile de combatere a infectării cu SARS-COV2, beneficiarii s-au bucurat în continuare de menținerea relațiilor cu familia, fie prin intermediul vizitelor de la distanță, fie prin intermediul mijloacelor online de comunicare și telefonic. De asemenea activitățile de grup s-au desfășurat cu un număr restrâns de persoane (3 persoane), iar în perioadele în care restricțiile nu ne-au permis, aceste activități s-au transformat în activități individuale. În perioada de izolare am organizat restrâns zilele de naștere ale beneficiarilor, tocmai pentru a limita impactul negativ al măsurilor restrictive.

Sursele de finanțare ale centrului au fost din contribuțiile beneficiarilor, donații, sponsorizări și subvenții de la bugetul de stat.

Pe tot parcursul anului 2020 activitatea centrului rezidențial a fost monitorizată de către instituțiile statului și am avut o colaborare armonioasă.