



# ASISTMED

ASOCIAȚIA DE AJUTOR FAMILIAL

Sediul: loc. Cluj-Napoca, str. Donath nr. 60, ap. 4

Punct de lucru Centru rezidențial: com. Florești, sat Luna de Sus nr. 3B

Tel./fax: 0364-417.283, tel. mobil: 0752.238.772

Cont bancar : RO72BTRL0130120592137901

Banca Transilvania – Sucursala Cluj

Web: [www.asistmed.ro](http://www.asistmed.ro)

E-mail: [cj97luc@yahoo.com](mailto:cj97luc@yahoo.com)

## Raport anual

### privind subvenționarea serviciilor de asistență socială și modul de utilizare a subvenției în anul 2021

Denumirea unității de asistență socială: CENTRUL REZIDENȚIAL ASISTMED PENTRU GĂZDUIREA ȘI ÎNGRIJIREA PERSOANELOR AFLATE ÎN DIFICULTATE ASISTMED

Sediul unității de asistență socială: COMUNA FLOREȘTI, SAT LUNA DE SUS, NR. 3B, JUDEȚUL CLUJ

Număr mediu anual de beneficiari: 41

Denumirea fundației/asociației: ASOCIAȚIA DE AJUTOR FAMILIAL ASISTMED

Nr. convenție: 4567/93/30.03.2021

Costul mediu de întreținere/persoană beneficiară în unitatea de asistență socială în anul raportării:  
4.390,79 lei

#### **1. Activitatea unității de asistență socială în anul raportat**

„Centrul rezidențial pentru găzduirea și îngrijirea persoanelor aflate în dificultate ASISTMED” și-a continuat activitatea la cele mai înalte standarde și în anul 2021. Centrul nostru are ca scop oferirea de servicii socio-medice persoanelor vârstnice din comunitate care fie din proprie inițiativă, sau la cerera aparținătorilor solicită găzduirea, îngrijirea sau recuperarea în centrul Asistmed. Astfel combatem marginalizarea, excluziunea și aducem calitate vieții persoanelor vârstnice. Serviciile sunt oferite fără nici o discriminare în ceea ce privește naționalitatea, etnia, religia, sexul, vârsta, apartenența socială sau statutul matrimonial, iar fiecare beneficiar este încurajat să își dezvolte propriul potențial uman.

Prin activitatea sa, Centrul rezidențial Asistmed urmărește: să asigure beneficiarilor maximum posibil de autonomie și siguranță, să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea beneficiarilor, să permită menținerea sau îmbunătățirea capacităților fizice și intelectuale ale beneficiarilor, să încurajeze și să stimuleze participarea beneficiarilor la viața socială (socializare, ergoterapie, art-terapie, activități individuale și de grup, activități culturale etc.), să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, în special cu familia beneficiarilor, să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire, să

încurajeze un stil de viață activ, să asigure accesul beneficiarilor la informare (TV, mass-media, internet sau alte surse concludente) și să asigure creșterea calității vieții beneficiarilor.

Astfel, în cadrul centrului rezidențial, beneficiarii se bucură de asistență medicală și personală profesională non-stop și se bucură de ajutor pentru îndeplinirea tuturor activităților necesare unei vieți demne. Centrul dispune de o capacitate de 52 de locuri, respectiv de 26 de camere, utilate și mobilate la cele mai înalte standarde, cu ambient familial. Fiecare cameră este prevăzută cu 2 paturi, baie individuală și televizor. În incinta centrului se regăsesc o recepție pentru primirea beneficiarilor și familiei, cabinete medicale, birouri pentru personalul medical și administrativ, o sală de kinetoterapie, o sală de activități zilnice (șah, table, remy, cărți, citirea presei, calculatoare cu acces la internet etc.) și holuri spațioase și lift cu capacitate de 13 persoane care permit transportarea beneficiarilor cu nevoi speciale. Construcția este nouă, încăpătoare, iar curtea este prevăzută cu bănci, flori, copaci și cu un foisor unde beneficiarii își pot petrece timpul într-un mod cât mai plăcut. Întreaga construcție este împrejmuită cu gard, în vederea protejării intimității beneficiarilor, oferind siguranță și autonomie.

Centrul rezidențial pentru găzduirea și îngrijirea persoanelor aflate în dificultate Asistmed pune la dispoziția persoanelor vârstnice servicii de calitate superioară care sunt în conformitate cu normele europene în vigoare, iar echipa multidisciplinară (medic, asistenți medicali, kinetoterapeuți, infirmieri, asistent social) este instruită astfel încât să pună accent pe păstrarea unei vieți decente, a demnității și integrității beneficiarilor. Avem posibilitatea de a personaliza serviciile oferite în funcție de condițiile solicitate și de starea de sănătate a fiecărei persoane. După o analiză socio-medicală punem la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii: administrative și hoteliere prin asigurarea cazării pe perioadă determinată sau nedeterminată, acordarea a 3 mese pe zi, servicii de menaj (spălătorie, uscătorie), curățenie, pază și întreținere; asistență socială prin diagnoză socială, elaborarea planului de intervenție/asistență și îngrijire, îndrumare către alte servicii, consiliere socială, informare, suport emoțional; asistență și suport în vederea reabilitării/reintegrării sociale prin consiliere psihologică/psihosocială, consiliere juridică, terapii de integrare/reintegrare socială, supraveghere, suport emoțional și religios și terapii de reabilitare/reintegrare socială (ergoterapie, terapii de relaxare); asistență medicală și recuperare prin consultații și tratamente acordate de medic și de asistenții medicali precum și recuperare medicală (kinetoterapie, gimnastică medicală); îngrijire prin ajutor în efectuarea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice; socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber, dar și servicii de manichiură, pedichiură, frizerie, coafor.

Centrul rezidențial pentru găzduirea și îngrijirea persoanelor aflate în dificultate Asistmed pune accent și se evidențiază prin: asistență și îngrijire permanentă oferită de personal calificat; asistență medicală permanentă; administrarea medicației conform prescripțiilor medicale; consultații și alte servicii medicale zilnice, plus consultații oferite de medicul de familie; servirea hranei la pat pentru persoanele care nu se pot deplasa; alimentație specială pentru persoanele cu regim; servicii de întreținere și îngrijire corporală; recuperare medicală prin kinetoterapie (câte două ședințe pe săptămână pentru fiecare beneficiar) și masaj; acces permanent al beneficiarilor la mijloacele de comunicare cu familia (telefon, internet, Skype); socializare; participarea la activități recreative și distractive; grupuri

tematice; activități artistice; activități de timp liber; plimbări în aer liber; organizarea de mese festive cu ocazia zilelor de naștere sau a sărbătorilor.

## **2. Personalul unității de asistență socială**

La data de 31 decembrie 2021, numărul de angajați al asociației este de 32, din care:

- - de conducere - 1;
- - de execuție -31;
- - cu contract individual de muncă -26;
- - cu contract de voluntariat -3, din care 1 persoane vârstnice
- - cu contract de prestări servicii:-3

Personalul de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială este în număr de 20 persoane (conducătorul centrului, asistent social, medici, asistenți medicali, infirmieri, kinetoterapeuți)

În ceea ce privește personalul angajat, menționăm faptul că și în anul 2021 au fost perioade în care am întâmpinat anumite dificultăți în ceea ce privește găsirea și angajarea de personal calificat pentru a oferi servicii de calitate. Pe parcurs problema a fost soluționată și nu s-au constatat efecte negative în ceea ce privește calitatea serviciilor și îngrijirea corespunzătoare a beneficiarilor.

## **3. Contribuția A/F/C la asigurarea funcționării unității de asistență socială**

În baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, pentru Asociația de Ajutor Familial Asistmed s-a aprobat o subvenție de la bugetul de stat în sumă de 120.000 lei în vederea asigurării asistenței sociale pentru un număr de 40 persoane, cu un cuantum al subvenției de 250 lei /lună pentru fiecare persoană.

Suma de 120.000 lei primită sub formă de subvenție de la bugetul de stat a fost cheltuită parțial în lunile ianuarie, februarie, mai 2021, și integral în restul lunilor, cu respectarea capitolelor de cheltuieli eligibile aprobate prin bugetul pe anul 2021. Diferența neutilizată de 1.350,00 lei din subvenția primită în anul 2021 a fost restituită.

În baza raportului financiar anual întocmit la data de 31 decembrie 2021 pentru anul 2021, depus de asociație, rezultă că totalul cheltuielilor efectuate este în sumă de 2.160.270,10 lei. Finanțarea s-a făcut din următoarele surse:

- din subvenția de la bugetul de stat suma de 118.650,00 lei;
- din donații și sponsorizări suma de 258.182,44 lei.
- din venituri proprii suma de 1.783.437,66 lei

Analitic, pe elemente de cheltuieli eligibile, situația centralizatoare a cheltuielilor efectuate de asociație pentru asigurarea serviciilor sociale, din subvenția primită de la bugetul de stat în sumă de 118.650 lei, se prezintă astfel:

- cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire și asistență și personalul de specialitate auxiliar 56.400 lei;
- cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii cantinelor sociale sau a altor servicii de acordare a hranei, precum și pentru beneficiarii centrelor rezidențiale 32.250 lei;
- cheltuieli pentru carburanții necesari funcționării mijloacelor de transport pentru centrele de zi, unitățile de îngrijiri la domiciliu și cantinele sociale 0 lei;
- cheltuieli de întreținere și gospodărie: încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, poștă, telefon, internet 30.000 lei.

Din costul mediu realizat pe persoană asistată/lună de 4.390,79 lei pentru cele 41 de persoane din centru, din subvenție s-a acoperit suma de 250 lei/persoană asistată/lună pentru un număr de 40 de persoane, reprezentând 5,69 % din total costuri/persoană asistată/lună.

#### **4. Calitatea serviciilor**

Toate serviciile acordate în centrul rezidențial Asistmed s-au acordat personalizat în baza planului individualizat de asistență și îngrijire care a fost adaptat conform nevoilor și cerințelor fiecărui beneficiar în parte. Echipa multidisciplinară formată din medic, asistenți medicali, infirmieri, asistent social și kinetoterapeuți, dar și cu participarea activă a persoanei vârstnice, sau, după caz, a aparținătorilor acesteia, au stabilit de comun acord activitățile sociale, medicale și de recuperare de care va beneficia persoana asistată în cadrul centrului rezidențial Asistmed. Ancheta socială cât și planul individualizat de asistență și îngrijire sunt niște instrumente care reflectă munca unei echipe pluridisciplinare și cel mai important, plasează beneficiarul în centrul procesului de îngrijire.

În anul 2021 am utilizat aceleași instrumente de lucru: anchete sociale, planuri individualizate de asistență și îngrijire, fișe de monitorizare socio-medicale, contracte de furnizare de servicii sociale, rapoarte de evaluare inițială, rapoarte de evaluare complexă, respectându-se următoarele: Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale; HOTĂRÂREA Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale. De asemenea am efectuat chestionare pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor față de serviciile oferite, lunar se întocmesc fișe de monitorizare pentru a consemna evoluția și nevoile beneficiarilor.

Toate activitățile s-au realizat în conformitate cu metodologia de acordare a serviciilor socio-medicele descrise în fișa tehnică și în conformitate cu legislația în vigoare. S-a respectat și condiția conform căreia trebuie să existe beneficiari din mai multe județe. Astfel, am avut beneficiari din următoarele județe: Cluj, Hunedoara, Argeș, Sălaj, Mureș și Maramureș.

De menționat este faptul că și în anul 2021 am funcționat în conformitate cu prevederile legale în ceea ce privește protecția și prevenirea răspândirii îmbolnăvirii cu SARS-COV 2.

## **5. Rezultatele activității**

În ceea ce privește componenta socială pe parcursul anului 2021 am desfășurat săptămânal activități de grup cu diverse tematici, am organizat ateliere de creație, am menținut publicația "Jurnal Asistmed", un ziar intern care este publicat lunar unde beneficiarii își publică creațiile sau conținut umoristic. Deși am fost precauți și am organizat activități de grup cu un număr mai mic de persoane din cauza pandemiei Covid, am observat un mare interes al beneficiarilor pentru participarea la activități recreative de grup. Pe parcursul anului am organizat mai multe activități în aer liber și am implicat atât beneficiarii cât și personalul centrului.

Grupul de suport format din beneficiari joacă un rol important pentru cei nou veniți, ei se integrează repede și se adaptează relativ ușor la activitățile centrului. Sentimentul de incluziune socială, de apartenență la grup, de apreciere și de încredere pe care beneficiarii îl resimt încă de la admiterea în centru favorizează recuperarea și poate influența pozitiv starea de sănătate.

În ceea ce privește activitatea de asistență socială, evaluarea rezultatelor este un aspect foarte important care ne ghidează intervenția. Din acest punct de vedere menționăm faptul că la admiterea în centru fiecare beneficiar este evaluat socio-medical, se întocmește un plan individualizat de asistență și îngrijire, iar lunar se realizează fișa de monitorizare. Fișa de monitorizare este structurată pe 3 componente, componenta socială, medicală și cea de kinetoterapie, iar în funcție de evoluția beneficiarului se ajustează intervenția.

Fișa de evaluare/reevaluare socio-medicală și Planul individualizat de asistență și îngrijire se întocmesc anual, iar Fișa de monitorizare se întocmește lunar.

## **6. Număr de beneficiari**

- admiși în program în cursul anului 2021: 41 persoane
- care au părăsit programul în cursul anului 2021: 34 persoane
- total asistați în cursul anului 2021: 76 persoane

## **7. Concluzii**

În concluzie, menționăm faptul că subvenția acordată a contribuit la menținerea activității centrului la standarde de înaltă calitate.

De la declanșarea pandemiei de COVID 19, suntem în concordanță cu toate prevederile legale, așadar ne-am preocupat să achiziționăm cele mai bune echipamente de protecție (măști de protecție, măști FFP2, mănuși, combinezoane, viziere), dar și aparatură medicală care să ne ajute la monitorizarea stării de sănătate (concentratoare de oxigen, pulsoximetre, termometre cu infraroșu, tensiometre). În continuare am investit în dotarea centrului cu echipamente de igienizare (lămpi UV), dezinfectanți, dar și medicamente.

În anul 2021 am continuat să renovăm câteva camere și am schimbat tarchetul și am echipat bucătăria cu diferite aparate electrocasnice, în funcție de nevoi.

Alimentația beneficiarilor este una echilibrată, aceasta se bazează pe principii nutriționale sănătoase, iar pentru persoanele care au regim alimentar meniul se personalizează în funcție de recomandări. Toată hrana este proaspătă, de calitate și este păstrată în condiții optime.

În ceea ce privește personalul medical implicat în acordarea serviciilor am pus accent pe participarea activă la diferite cursuri de specializare pentru a răspunde adecvat tuturor nevoilor beneficiarilor. De asemenea, conform procedurilor elaborate de centru, tot personalul a fost instruit periodic în legătură cu respectarea măsurilor de prevenire și stopare a răspândirii infectării cu SARS-COV 2. Beneficiarii au respectat de asemenea aceste măsuri preventive.

La evaluarea anuală a satisfacției beneficiarilor față de serviciile oferite, respondenții și-au manifestat mulțumirea față de serviciile oferite și au încurajat menținerea serviciilor la aceste standarde înalte.

Activitatea centrului rezidențial Asistmed a fost monitorizată pe tot parcursul anului 2021 de instituțiile statului, iar noi considerăm că a fost o colaborare eficientă și prolifică.

Față de cele menționate mai sus, se constată că Asociația de Ajutor Familial Asistmed a respectat și îndeplinit condițiile prevăzute de Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.